**Résumé incident Celery / Redis – à diffuser**

**Problème constaté** Les workers Celery perdent régulièrement la connexion **rediss://** ; logs : « *missed heartbeat from celery@…* ».

**Diagnostic rapide**

* Le flux passe par une **VIP / load-balancer** qui coupe toute socket TCP restée inactive > 60 s (idle-timeout).
* Quand la VIP envoie un RST, la prochaine opération Redis déclenche l’erreur, d’où les heartbeats manqués.

**Contournements déployables côté appli (pas de changement d’infra)**

| **Option** | **Principe** | **Paramètres clés** |
| --- | --- | --- |
| **B – Keep-alive** | Envoyer un paquet avant l’expiration du timeout VIP. | python\nbroker\_heartbeat = 15\nworker\_heartbeat = 15\nbroker\_transport\_options = {\n \"health\_check\_interval\": 10, # PING Redis 10 s\n \"socket\_keepalive\": True # active SO\_KEEPALIVE\n}\n  + sysctl TCP keep-alive 30 s |
| **C – Pas de pooling** | Ouvrir/fermer la socket à chaque tâche → plus de période idle. | python\nbroker\_pool\_limit = 1 # (ou 0)\n |

**Plan d’action recommandé**

1. Appliquer **Option B** (keep-alive + heartbeat 15 s) en pré-prod et vérifier 24 h.
2. Si la coupure persiste, activer aussi **Option C** comme filet de sécurité.
3. En parallèle, demander au réseau d’augmenter l’idle-timeout de la VIP (≥ 15 min) pour une solution durable.

Une fois ces réglages en place, les logs *missed heartbeat* devraient disparaître et les workers rester stables.